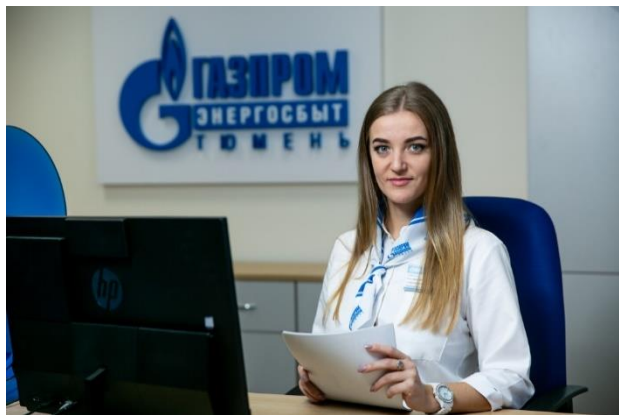


СПОСОБЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ

АО «Газпром энергосбыт Тюмень» осуществляет всестороннюю поддержку своих клиентов.



Оперативные ответы на все виды обращений можно получить, позвонив по телефону Контактного центра – 8 800 100 56 06.

Личный кабинет клиента на сайте АО «Газпром энергосбыт Тюмень» lkf.gesbt.ru

С целью подачи обращения, благодарности, претензии или жалобы, Вы можете использовать любой удобный способ обращения в АО «Газпром энергосбыт Тюмень».

Срок обработки любого вида обращения – от 3 до 30 рабочих дней.

СПОСОБЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ В Центрах обслуживания клиентов

Оформить заявление можно в клиентском офисе АО «Газпром энергосбыт Тюмень».

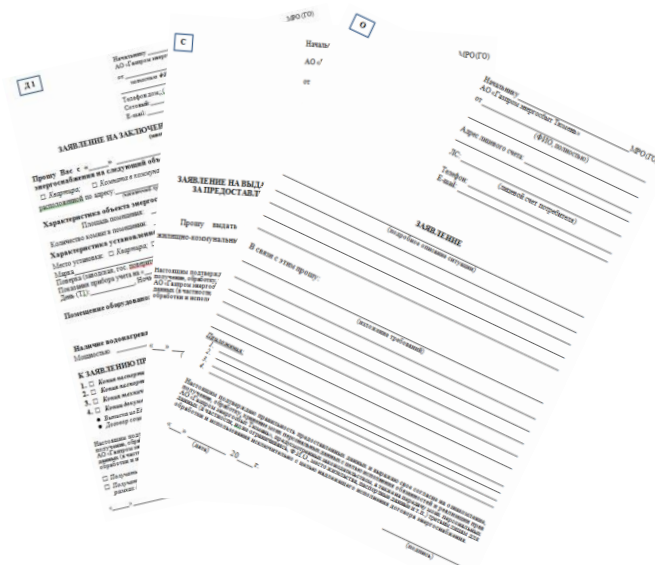
С целью подачи обращения, благодарности, претензии или жалобы, Вы можете использовать любой удобный способ обращения в АО «Газпром энергосбыт Тюмень».

Срок обработки любого вида обращения – от 3 до 30 рабочих дней.

В ЦОК/КО АО «Газпром энергосбыт Тюмень» имеются шаблоны заявлений для заполнения.

В письменном заявлении формы «О» и «Ж» можно задать вопрос о порядке расчетов за потребляемые жилищно-коммунальные услуги, а также оставить комментарии и отзывы, связанные с деятельностью АО «Газпром энергосбыт Тюмень».

Оперативные ответы на все виды обращений можно получить, позвонив по телефону Контактного центра – 8-800-100-56-06.



СПОСОБЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ Посредством Почты России

Направить письмо (в свободной форме письменно) через АО «Почта России».



В письме нужно указать номер лицевого счета, предпочитаемый способ получения ответа (письменно / устно), точный почтовый адрес или адрес электронной почты, если желаемый способ получения ответа - письменный, ФИО собственника / пользователя объектом энергоснабжения, а также подробное описание вопроса, отзыва или предложения, с приложением необходимых файлов или копий документов.

При отсутствии в обращении потребителя фамилии, способа получения ответа и почтового/электронного адреса, письменный ответ не предоставляется*.

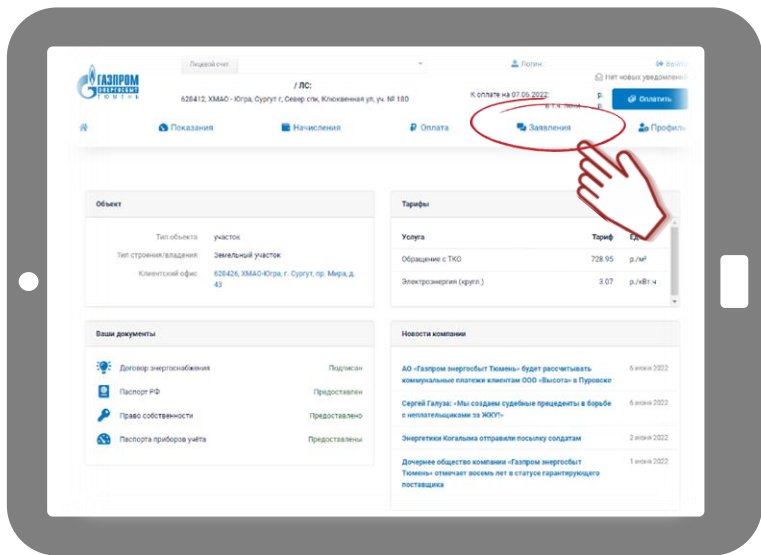
* ч.1 ст.11 Федерального Закона РФ от 02.05.2006 №59-ФЗ.

СПОСОБЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ

Посредством «Личный кабинет клиента»

Воспользоваться сервисом «Личный кабинет клиента» на сайте АО «Газпром энергосбыт Тюмень».

Прямая ссылка: lkf.gesbt.ru



В разделе «заявления» имеется 10 тематик обращения:

1. Внесения изменений в данные лицевого счета
2. Допуск установленного прибора учета в эксплуатацию
3. Замена старого или установка нового прибора учета
4. Перерасчет размера платы за ЖКУ
5. Заключение договора энергоснабжения (ФЛ)
6. Расторжение договора энергоснабжения
7. Благодарность
8. Жалоба
9. Обращение в службу доверия
10. Подтверждение оплаты задолженности по уведомлению

В обращении нужно подробно раскрыть вопрос, отзыв или предложение, при необходимости приложить файлы или копии документов.

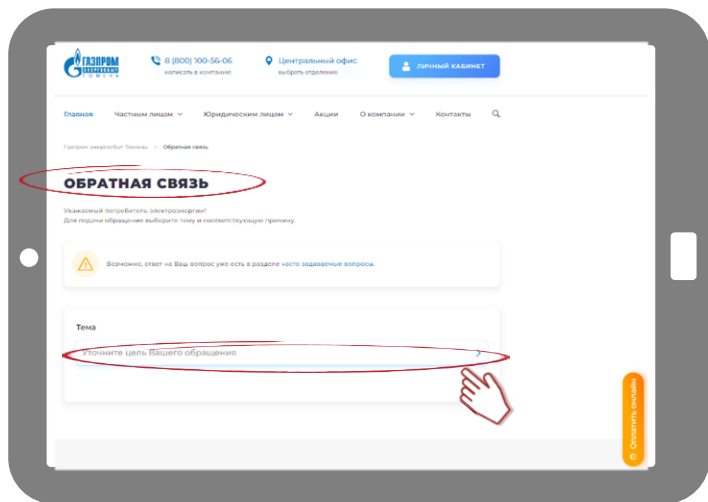
Проверьте адрес Вашей электронной почты в личном кабинете, чтобы избежать направление ответа по ошибочному адресу.

СПОСОБЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ

Посредством раздела «Обратная связь» на сайте gesbt.ru

Воспользоваться разделом «Обратная связь» на сайте АО «Газпром энергосбыт Тюмень».

Прямая ссылка: gesbt.ru/obratnaya-svyaz



Если вы не являетесь потребителем АО «Газпром энергосбыт Тюмень»
В разделе «Обратная связь» будут доступны **5 тематик обращений**:

- Заключение договора энергоснабжения
- Задать вопрос
- Благодарность
- Жалоба
- Обращение в службу доверия АО «Газпром энергосбыт Тюмень»

Для подачи обращения, необходимо перейти на страницу сайта «[Обратная связь](http://gesbt.ru/obratnaya-svyaz)».
Ответьте на вопросы и выберите подходящую тему обращения.

СПОСОБЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ

Посредством социальных сетей

Воспользоваться социальными сетями АО «Газпром энергосбыт Тюмень».



vk.com/gesbt.tyumen



ok.ru/gesbt.tyumen

Написать в личные сообщение социальных сетей, с указанием номера лицевого счета, предпочитаемый способ получения ответа, точный почтовый адрес или адрес электронной почты, если желаемый способ получения ответа - письменный, ФИО собственника (пользователя) объектом энергоснабжения, а также подробное описание вопроса (проблемы), отзыва или предложения, с приложением необходимых файлов или копий документов.

При отсутствии в обращении потребителя фамилии, способа получения ответа и почтового / электронного адреса, письменный ответ не предоставляется.

СПОСОБЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ

Посредством платформы «ГОСУСЛУГИ»

Воспользоваться социальными сетями АО «Газпром энергосбыт Тюмень».



Цель платформы — быстрое решение актуальных проблем граждан. Она позволяет оперативно направлять в адрес Общества сообщения о проблемах, волнующих граждан, и получать качественные и своевременные ответы о принятых мерах по их решению.

Для подачи обращения Вы можете воспользоваться платформой ГОСУСЛУГИ.

НАМ ВАЖНО ВАШЕ МНЕНИЕ!

gesbt.ru

